

FAQ 常見問題

如您所遇到的問題不在以下常見問題集中，請來信諮詢。

諮詢信箱：coastlinemusic2020@gmail.com

【Q】 忘記使用何種方式登入

【A】 於此查詢頁面(<https://m-card.info/user/authConfirm.php>)
輸入下載PIN碼確認登入方式

【Q】 忘記登入密碼

【A】 於此頁面(<https://m-card.info/password/>)輸入E-MAIL重設密碼

【Q】 QR Code為何讀取不到

【A】 建議下載不同的QR Code讀取應用程式再次進行測試，或直接輸入下載網址

【Q】 下載PIN碼輸入後，顯示『無効なPINコードが入力されました』(輸入的PIN碼無效)

【A】 再次確認PIN碼的大小寫是否正確輸入，特別留意小寫的l(L)與大寫的I或數字1
是否有輸入錯誤

【A】 確認此PIN碼是否已被他人註冊過

於此查詢頁面(<https://m-card.info/user/authConfirm.php>)是否曾經登入過

【Q】 我可以用不同播放裝置登入下載頁面嗎？

【A】 只要登入帳號一致，可以在不同播放裝置登入下載頁面

【Q】 我有兩張以上的音樂下載卡，是否可使用同一帳號登入

【A】 不可以。每一註冊帳號僅能對應一組下載PIN碼，如要開通一張以上之下載卡，
請設定不同E-Mail的帳號

【Q】 我的iPhone為何不能下載內容

【A】 使用iPhone之用戶，請由電腦下載檔案後，再透過電腦將資料傳送至手機聆聽。
直接由iPhone登入網站僅能支援線上聆聽無法下載。

【Q】 如何將下載至電腦的音樂檔案傳送至iPhone、Ipad的iTunes

【A】 請參考Apple iTunes使用手冊

<https://support.apple.com/zh-tw/guide/itunes/itns32636/windows>

【Q】 音樂下載卡中的檔案是否有使用期限

【A】 本卡下載有效期限為首次登入後180天以內
本卡使用期限為2023年4月15日
逾期將無法再登入

【Q】 卡片遺失怎麼辦

【A】 請妥善保存本卡，本卡如遺失將不會補發、退款、補償